



Mercedes-Benz Autobuses capacita a ingenieros reforzando su fuerza de ventas

- **15 ingenieros de 9 distintos distribuidores fueron entrenados para ofrecer un mejor servicio.**
- **La capacitación y el desarrollo son factores fundamentales para la armadora alemana.**

Santiago Tianguistenco, Estado de México. 3 de enero de 2019. Mercedes-Benz Autobuses contribuye a mejorar el talento humano; por ello, organizó un taller para capacitar ingenieros de distintos distribuidores, y así beneficiar ampliamente a clientes como transportistas, flotilleros y al hombre-autobús.

“La implementación del desarrollo y la formación de los ingenieros, técnicos, vendedores y gerentes de la Red de Distribuidores es algo esencial y necesario para tener la total satisfacción de clientes”, aseguró Aldo Saucedo, Gerente de Ingeniería Comercial, quien agregó que “tener ingenieros capacitados en las distribuidoras es fundamental para apoyar al área de ventas en asesorar técnicamente a nuestros clientes respecto a cuál producto es el ideal para su operación, así como una óptima configuración y que esto se vea reflejado en mejores resultados para ellos”.

Durante esta preparación, 15 ingenieros trabajaron arduamente en dos jornadas diarias de 8 horas cada una, para instruirse en protocolos de pruebas técnicas, análisis y elaboración del TCO (Costo Total de Operación, por su sigla en inglés) y manejo de herramientas y/o datos sobre *Bus Connection*. La capacitación incluyó pruebas comerciales, pruebas técnicas, y de ventas. Al término, todos fueron certificados como Ingenieros de Campo de Mercedes-Benz Autobuses.

Los 9 distribuidores que participaron son:

- **Autolab**
- **Camiones Rivera**
- **Camiones Vence**
- **CYTON**
- **Euro Centro Camionero**
- **Gomsa Camiones**
- **Intercamiones**
- **Tecno Diésel del Norte**
- **Zapata Camiones**



Mercedes-Benz

The standard for buses.

La armadora de la Estrella de Tres Puntas seguirá fomentando el desarrollo y la capacitación de sus colaboradores y de su Red de Distribuidores, por lo que se ofrecerán más talleres, enseñanzas y prácticas didácticas mediante certificaciones para ser mejores y ofrecer una óptima calidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, de emergencia; al mismo tiempo que se dé una gran atención en los puntos de ventas.

Por acciones como ésta, *Mercedes-Benz Autobuses es un referente en soluciones de movilidad.*

Contactos:

Mercedes-Benz Autobuses
Karina I. Velázquez Ramírez
Especialista de Comunicación Interna y RRPP
karina.velazquez@daimler.com
T.: +52 55 4155 2649

ASCENCIO Comunicación Estratégica
Nikolas Maksymiv
nikolas@ascencio.com.mx
C.: +52 55 7324 8252